

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Mindflorish GmbH



nachstehend „Unternehmen“ genannt.

Aus Gründen der Lesbarkeit wird in diesem Dokument die männliche Form verwendet. Sie gilt jedoch für Personen aller Geschlechter.

Das Unternehmen erbringt durch seine Geschäftsinhaberin und weitere Personen Unterrichtsdienstleistungen in der Form von Nachhilfe, Hausaufgabenhilfe, Prüfungsvorbereitung, Lernstrategien-Training, Organisationsmanagement, sowie Sprachkurse in den Fächern Deutsch, Mathematik, NMG, Englisch (nachfolgend „Lektionen“) an Kinder und Erwachsene (nachfolgend „Kunde“ genannt).

Im Falle von Minderjährigen gelten die Erziehungsberechtigten als Kunden.

### 1. Zahlungsbedingungen

Gebuchte Lektionen sind verpflichtend. Die Zahlung sämtlicher Lektionen erfolgt im Voraus oder spätestens am Tag der in Anspruch genommenen Lektion, sofern nicht anders vereinbart. Die Zahlung ist durch Überweisung auf das Bankkonto des Unternehmens zu erfolgen. Zahlungsverzug gilt direkt nach Bezug der Lektion.

Eine Lektion gilt nur dann als entschuldigt, wenn das Unternehmen bzw. die Geschäftsinhaberin mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn mündlich, schriftlich oder durch elektronische Kommunikationsmittel (inkl. per WhatsApp oder E-Mail) darüber informiert wurde. Unentschuldigte oder zu spät entschuldigte Lektionen werden vollständig verrechnet und müssen unverzüglich beglichen werden. In aussergewöhnlichen Fällen (z.B. Unfall, schwere Krankheit mit Arztzeugnis) behält sich das Unternehmen vor, auch spätere Abmeldungen zu berücksichtigen.

Bei verspäteter Zahlung wird eine Gebühr von CHF 10.– pro Mahnung erhoben. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, nach der dritten Mahnung weitere gebuchte Lektionen auszusetzen, bis die vollständige Zahlung erfolgt ist, sowie gegen den ausständigen Kunden eine Betreuung einzuleiten.

### 2. Angebot & Dauer

Eine Lektion dauert 50 Minuten. Bei Doppellektionen dauert der Unterricht 1h und 50 Minuten. Die verbleibenden 10 Minuten sind für die Zusammenfassung der Inhalte und auf Wunsch für eine kurze Rückmeldung an die Erziehungsberechtigten reserviert, sowie für den Wechsel zum nächsten Kunden. Lektionen, die kurzfristig (zwei Tage oder weniger im Voraus) oder an Wochenenden gebucht werden, gelten als „SOS-Lektionen“ und unterliegen einem abweichenden Preistarif.

Die maximale Gruppengrösse pro Lektion beträgt 3 Personen. Das Unternehmen behält sich vor in einzelnen, begründeten Fällen grössere Gruppen pro Lektion zu akzeptieren. Haben 2 bis 3 Kunden gemeinsam eine oder mehrere Gruppenkationen gebucht und reduziert sich die Anzahl der Teilnehmenden, sodass nur noch eine Einzelperson verbleibt, kann diese zum regulären Einzeltarif am Unterricht teilnehmen oder die Lektion entfällt.

Das Unternehmen bietet zusätzlich zu einzelnen Lektionen 5-er und 10-er Abos an. Abos müssen innerhalb von 7 Wochen, beziehungsweise 12 Wochen (während den Schulferien BS/BL steht die Abo Laufzeit still) bezogen werden. Individuelle Abreden zu längeren Abo Laufzeiten im Falle von unerwarteten Verhinderungen bleiben vorbehalten.

Kunden, welche Abos lösen, haben Vorrang bei der Stundenzuteilung.

### **3. Preise**

#### **Standard Lektion Nachhilfe/Hausaufgabenhilfe/Prüfungsvorbereitung/Sprachkurse**

- Einzellektion (50 Minuten): CHF 95.–
- Doppellektion am Stück (1h 50 Minuten): CHF 190.–
- Gruppenlektion (2 Personen, pro Person, 50 Minuten): CHF 60.–
- Gruppenlektion (3 Personen, pro Person, 50 Minuten): CHF 50.–

### **4. Unterrichtsabwesenheit aufgrund von Ferien**

Ferien müssen mindestens zwei Wochen vor Beginn schriftlich mitgeteilt werden. Dies gilt sowohl für Kunden, als auch für die Geschäftsführerin des Unternehmens. Abos stehen während der Schulferien BS/BL still.

### **5. Kündigung durch Kunden**

Sofern ein Kunde langfristig Lektionen gebucht hat (Abos oder regelmässige Buchung von Lektionen), kann der Kunde den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten schriftlich kündigen. Bei Nichteinhaltung dieser Frist werden die Kosten für die verbleibenden zwei Monate vollständig in Rechnung gestellt.

### **6. Kündigung durch das Unternehmen**

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu beenden. Sollte die Kündigung aufgrund wichtiger Gründe erfolgen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Lektionen. Wichtige Gründe sind unter anderem schwerwiegende Disziplinarvergehen, strafrechtliche Handlungen des Kunden oder die Störung des Unterrichtsbetriebs.

## **7. Versicherung & Haftung**

Die Kunden sind selbst für ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für den Verlust oder Diebstahl von Gegenständen, welche ein Kunde zum Unternehmen mitbringt oder dem Unternehmen gehören. Für Schäden, die auf dem Weg zum oder vom Unterricht entstehen, haften ausschliesslich die Kunden. Das Unternehmen haftet weder für körperliche Verletzungen noch für Schäden, die durch Dritte verursacht werden.

## **8. Höhere Gewalt**

Im Falle von höherer Gewalt (z.B. Feuer, Naturkatastrophen, Epidemien/Pandemien, Ausfälle öffentlicher Infrastrukturen, behördliche Anordnungen oder Streiks) ist das Unternehmen berechtigt, die Dienstleistung ganz oder teilweise einzustellen, ohne dass daraus ein Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung entsteht.

## **9. Datenschutz**

Das Unternehmen verpflichtet sich, alle persönlichen Daten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

## **10. Gerichtsstand**

Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Arlesheim BL.

## **11. Preisänderungen / AGB-Änderungen**

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Preisänderungen sowie weitere Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Diese werden den Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Es gilt jeweils die aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **12. Inkrafttreten**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 07. November 2024 in Kraft.

### **Mindflorish GmbH**

Geschäftsinhaberin: Nicole Eichenberger

Ziegelweg 5, 4102 Binningen

+41 79 434 67 32 / [mindflorish@outlook.com](mailto:mindflorish@outlook.com)